

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 № \_\_\_\_

МОСКВА

### **О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

В соответствии со статьей 8.1 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», с частью 2 статьи 2 Федерального закона от 13 июля 2015 г. N 246-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации.

2. Реализация полномочий, установленных настоящим постановлением, осуществляется в пределах установленной Правительством Российской Федерации предельной численности работников Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных указанной Службе в федеральном бюджете на руководство и управление в сфере установленных функций.

Председатель Правительства  
Российской Федерации Д. Медведев

Утверждены  
постановлением Правительства  
Российской Федерации

от №

### **ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

1. Положение о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 2 мая 2012 № 412 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 19, ст. 2435), дополнить пунктом 5(1) следующего содержания:

«5(1). Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека осуществляет государственный надзор с применением риск-ориентированного подхода.»;

дополнить пунктами 12 - 21 следующего содержания:

«12. В целях применения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека риск-ориентированного подхода при осуществлении государственного надзора деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей подлежит

отнесению к определенной категории риска в соответствии с Правилами отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Отнесение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к определенной категории риска осуществляется на основании критериев отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категориям риска согласно приложению.

13. Отнесение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категориям риска осуществляется:

а) решением руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - при отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категории чрезвычайно высокого риска;

б) решениями руководителей территориальных органов Роспотребнадзора, должностными регламентами которых предусмотрены полномочия по осуществлению государственного надзора, - при отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категориям высокого и значительного риска;

в) решениями должностных лиц по месту нахождения юридического лица и индивидуального предпринимателя, определенных руководителями территориальных органов Роспотребнадзора, - при отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категориям среднего и умеренного риска.

14. В случае пересмотра указанного в пункте 13 настоящего Положения решения об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категории риска, решение об изменении категории риска на более высокую категорию принимается должностным лицом, уполномоченным на принятие решения об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к соответствующей категории риска.

Решение об изменении категории риска на более низкую категорию принимается должностным лицом, которым ранее было принято решение об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категории риска, с направлением указанного решения, документов и сведений, на основании которых оно было принято, должностному лицу, уполномоченному на принятие решения об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к соответствующей категории риска.

При отсутствии решения об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к определенной категории риска деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей считается отнесенной к категории низкого риска.

15. Проведение плановых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в зависимости от присвоенной их деятельности категории риска осуществляется со следующей периодичностью:

для категории чрезвычайно высокого риска - один раз в календарном году;

для категории высокого риска - один раз в 2 года;

для категории значительного риска - один раз в 3 года;

для категории среднего риска - не чаще чем один раз в 4 года;

для категории умеренного риска - не чаще чем один раз в 6 лет.

В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых отнесена к категории низкого риска, плановые проверки не проводятся.

16. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ведет перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельности которых присвоены категории риска (далее - перечни). Включение юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в перечни осуществляется на основе решений уполномоченных должностных лиц об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к соответствующим категориям риска.

17. Перечни содержат следующую информацию:

а) полное наименование юридического лица, фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, деятельности которых присвоена категория риска;

б) основной государственный регистрационный номер;

в) индивидуальный номер налогоплательщика;

г) место нахождения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

д) реквизиты решения о присвоении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей категории риска, указание на категорию риска, а также сведения, на основании которых было принято решение об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категории риска.

18. На официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ее территориальных органов размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация из перечней юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых отнесена к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного рисков:

а) полное наименование юридического лица, фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, деятельности которых присвоены указанные категории риска;

б) основной государственный регистрационный номер;

в) индивидуальный номер налогоплательщика;

г) место осуществления деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя;

д) категория риска и дата принятия решения об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категории риска.

19. Размещение информации, указанной в пункте 18 настоящего Положения, осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

20. По запросу юридического лица или индивидуального предпринимателя Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека предоставляет им информацию о присвоенной их деятельности категории риска, а также сведения, использованные при отнесении их деятельности к определенной категории риска.

21. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе подать в установленном порядке в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека заявление об изменении присвоенной ранее их деятельности категории риска.»;

дополнить приложением следующего содержания:

«Приложение

к Положению о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей

#### КРИТЕРИИ

#### ОТНЕСЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА К КАТЕГОРИЯМ РИСКА

I. Критерии тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований в области защиты прав потребителей, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регуливающими отношения в области защиты прав потребителей

1. Тяжесть потенциальных негативных последствий определяется вредом, причиненным жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), в денежном выражении, и масштабом данного вреда.

2. Денежное выражение вреда оценивается по суммам возмещений, присужденных судами в пользу потребителей разных видов товаров (работ и услуг).

3. Показатель потенциального риска причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя определяется как произведение следующих величин:

- частоты нарушений, выявленных в результате плановых и внеплановых проверок по отдельным статьям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- количества исков, удовлетворенных судом, приходящихся на одно выявленное нарушение;

- денежного выражения одного случая вреда, принятого судом (суммарно морального вреда, вреда жизни и здоровью потребителя и вреда имуществу);

- коэффициента масштаба, дифференцирующего риск для хозяйствующих субъектов, относящихся к микро, малым, средним и крупным предприятиям.

3.1. Частота нарушений, выявленных в результате плановых и внеплановых проверок для хозяйствующих субъектов, установлена для каждого вида деятельности как 95% перцентиль регионального распределения частоты нарушений, выявленных в результате плановых и внеплановых проверок Роспотребнадзора.

3.2. Количество исков, удовлетворенных судом, приходящихся на одно выявленное нарушение, определяется по результатам анализа зависимостей между количеством исков, удовлетворенных судом и числом нарушений статей закона о защите прав потребителей. Устанавливается отдельно для каждого вида деятельности.

3.3. Денежное выражение одного случая материального и морального вреда, признанного и удовлетворенного судом, определяется как отношение суммы присужденных денежных средств в пользу потребителей к числу исков, удовлетворенных судом для каждого вида деятельности.

В качестве параметра «тяжести» случая вреда принят 95%-ный перцентиль регионального распределения сумм средств, присужденных судами в пользу потребителей (на 1 случай причинения вреда).

3.4. Коэффициент масштаба, дифференцирующего риск для хозяйствующих субъектов, относящихся к микро, малым, средним и крупным предприятиям, определяется исходя из пропорции между числом указанных предприятий и размером годовой выручки (до 60 млн. руб. для микропредприятий; до 400 млн. руб. для малых предприятий, до 1000 млн. руб. для средних предприятий, более 1000 млн. руб. для крупных предприятий).

4. Деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей относится к категориям риска, определяемым в соответствии с пунктом 3, согласно приложению:

- а) в случае если показатель потенциального риска причинения вреда в имущественном выражении составляет более 10 млн руб. - чрезвычайно высокий риск;

б) в случае если показатель потенциального риска причинения вреда в имущественном выражении составляет от 1 млн. руб. до 10 млн руб., - высокий риск;

в) в случае если показатель потенциального риска причинения вреда в имущественном выражении составляет от 100 тыс. руб. до 1 млн. руб. - значительный риск

г) в случае если показатель потенциального риска причинения вреда в имущественном выражении составляет от 10 тыс. руб. до 100 тыс. руб., - средний риск;

д) в случае если показатель потенциального риска причинения вреда в имущественном выражении составляет от 1 тыс. руб. до 10 тыс. руб. – умеренный риск;

а) в случае если показатель потенциального риска причинения вреда в имущественном выражении составляет менее 1 тыс. руб. – низкий риск.

## II. Критерии вероятности возможного несоблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований

5. Деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащая в соответствии с разделом I настоящего документа отнесению к категориям высокого, значительного, среднего, умеренного и низкого рисков, подлежит отнесению к категориям чрезвычайно высокого, высокого, значительного, среднего и умеренного рисков соответственно при наличии одного из следующих условий:

- вступившие в законную силу 3 постановления и более по делу об административном правонарушении с назначением административного наказания, за исключением административного наказания в виде предупреждения, юридическому лицу, его должностным лицам или индивидуальному предпринимателю за совершение административного правонарушения, вынесенного должностными лицами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека или судом на основании протокола об административном правонарушении, составленного должностными лицами Роспотребнадзора, в течение последних 3 лет на дату принятия решения об отнесении объекта государственного надзора к категории риска;

- вступившее в законную силу постановление об административном правонарушении с назначением административного наказания юридическому лицу, его должностным лицам или индивидуальному предпринимателю за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьями 14.1, 14.7, 14.43 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- привлечение к ответственности юридического лица или индивидуального предпринимателя за невыполнение предписания, выданного должностным лицом Роспотребнадзора, уполномоченным проводить проверку, о прекращении нарушения прав потребителя, о прекращении нарушения обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований;

- повторное совершение юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем однородного административного правонарушения;

- удельный вес жалоб на оказание услуг, выполнение работ в отдельных сферах в общей структуре обращений граждан, поступивших в Роспотребнадзор по вопросам нарушения прав потребителей, составляет в последние 2 года 10 % и более.

При наличии в течение последних 3 лет на дату принятия решения об отнесении объекта государственного надзора к категории риска 3 и более указанных в пункте 5 условий может быть принято решение о повышении категории риска, присвоенной деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя, на 2 категории.

6. Деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащая отнесению в соответствии с разделом I настоящего документа к категориям высокого, значительного, среднего и умеренного рисков, подлежит отнесению к категориям значительного, среднего, умеренного и низкого рисков соответственно при соблюдении одного из следующих условий:

- отсутствие при последней проверке юридического лица или индивидуального предпринимателя нарушений обязательных требований в области защиты прав потребителей, предписаний об устранении нарушений обязательных требований;

- применение юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем процедуры медиации к спорам с потребителями, как способа урегулирования таких споров на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Приложение  
к критериям отнесения деятельности  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей к категориям риска

| Вид деятельности/предоставляемые услуги | Микро-предприятия      | Субъекты малого предпринимательства | Субъекты среднего предпринимательства | Субъекты крупного предпринимательства |
|---|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|   | <b>Категория риска</b> |                                     |                                       |                                       |
| Розничная торговля в целом              | Умеренный              | Средний                             | Средний                               | Значительный                          |
| Торговля продовольственными товарами    | Низкий                 | Умеренный                           | Средний                               | Значительный                          |
| Торговля дистанционным способом         | Значительный           | Значительный                        | Значительный                          | Высокий                               |
| Торговля по образцам                    | Значительный           | Значительный                        | Высокий                               | Чрезвычайно высокий                   |
| Общественное питание                    | Низкий                 | Умеренный                           | Средний                               | Значительный                          |
| Бытовое обслуживание населения          | Средний                | Средний                             | Значительный                          | Высокий                               |

|  |              |              |              |                     |
|--|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств                   | Умеренный    | Средний      | Средний      | Значительный        |
| Услуги автостоянок   | Умеренный    | Средний      | Средний      | Значительный        |
| Гостиничные услуги   | Умеренный    | Средний      | Значительный | Высокий             |
| Туристские услуги  | Средний      | Значительный | Значительный | Высокий             |
| из них (из строки 11): туристские услуги организованных групп детей          | Средний      | Значительный | Высокий      | Чрезвычайно Высокий |
| Транспортные услуги в целом  | Умеренный    | Средний      | Средний      | Значительный        |
| Перевозки на железнодорожном транспорте                                      | Средний      | Средний      | Значительный | Высокий             |
| Перевозки на внутреннем водном транспорте                                    | Низкий       | Низкий       | Низкий       | Низкий              |
| Перевозки воздушным транспортом  | Низкий       | Низкий       | Низкий       | Низкий              |
| Перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим       | Умеренный    | Средний      | Средний      | Значительный        |
| Услуги связи в целом   | Умеренный    | Умеренный    | Средний      | Значительный        |
| Услуги проводного радиовещания   | Низкий       | Умеренный    | Умеренный    | Средний             |
| Услуги подвижной связи   | Умеренный    | Умеренный    | Средний      | Значительный        |
| Услуги телематической связи  | Низкий       | Умеренный    | Умеренный    | Средний             |
| Услуги по передаче данных  | Умеренный    | Средний      | Средний      | Значительный        |
| Услуги местной, внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи | Умеренный    | Умеренный    | Средний      | Значительный        |
| Деятельность на финансовом рынке   | Значительный | Высокий      | Высокий      | Чрезвычайно высокий |
| Страховая деятельность   | Значительный | Высокий      | Высокий      | Чрезвычайно высокий |
| Банковская деятельность  | Значительный | Высокий      | Высокий      | Чрезвычайно высокий |
| Микрофинансовая деятельность   | Средний      | Значительный | Значительный | Высокий             |
| Деятельность платежных агентов   | Средний      | Значительный | Значительный | Высокий             |
| Долевое строительство  | Значительный | Высокий      | Чрезвычайно  | Чрезвычайно         |



|                              |           |              |              |              |
|------------------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| Жилищно-коммунальные услуги  | Средний   | Значительный | Значительный | Высокий      |
| Образовательные услуги       | Низкий    | Умеренный    | Умеренный    | Средний      |
| Медицинские услуги           | Умеренный | Средний      | Средний      | Значительный |
| Риэлтерская деятельность     | Средний   | Значительный | Значительный | Высокий      |
| Услуги киноvideообслуживания | Умеренный | Умеренный    | Умеренный    | Средний      |